

# L'EXPERTISE à votre service

Nous croyons que notre succès se mesure au succès de nos clients, et c'est pourquoi chaque solution est conçue pour être aussi dynamique et évolutive que les entreprises que nous servons.

## Avec nos différents forfaits, chacun y trouve son compte

Choisir nos services TI gérés, c'est s'assurer un partenaire dédié à l'excellence technologique et à la réussite de votre entreprise.

Nous adaptons nos solutions à vos besoins, garantissant que votre infrastructure TI ne soit pas seulement gérée, mais optimisée pour soutenir et stimuler la croissance de votre entreprise. Laissez-nous vous aider à transformer vos défis technologiques en avantages compétitifs.

### \*Niveau de service (heures d'ouverture)

Aucun impact : réponse 8hrs  
Impact mineur : réponse 4hrs  
Impact majeur : réponse 1hrs  
Impact critique : réponse 15min  
(téléphone)

### Support

Support heures d'ouverture  
Lundi au vendredi 8h30-17h00

Support d'urgence 24/7,  
par téléphone

Dans un monde où la technologie est cruciale pour le succès des entreprises, avoir une infrastructure TI robuste et sécurisée est primordial.

Nos services TI gérés sont conçus pour vous libérer des complexités de la gestion technologique, vous permettant ainsi de vous focaliser sur vos ambitions commerciales.

# PELOCOM

Contactez-nous  
438 238-6666

# **Pelocom est un leader dans le domaine des services TI gérés et de la téléphonie IP au Québec**

Nous sommes dédiés à fournir des solutions complètes et personnalisées qui assurent la performance, la sécurité, et la résilience des infrastructures informatiques de ses clients.

Forts de plusieurs années d'expérience, nous nous engageons à soutenir les entreprises dans leur croissance par le biais de technologies avancées et d'un support sans faille. Notre approche centrée sur le client combine expertise technique, innovation continue et une compréhension profonde des enjeux commerciaux pour offrir des services qui ne se contentent pas de répondre aux besoins actuels de nos clients, mais anticipent également leurs défis futurs.

# Forfait de Base

## Sécurité et Gestion Optimale de Votre TI

Notre forfait de base vous offre une couverture complète pour une gestion efficace de votre infrastructure IT. Notre équipe intervient rapidement grâce à notre support technique à distance, minimisant les interruptions de service et maximisant la continuité des opérations.

Nous protégeons activement vos systèmes avec des logiciels antivirus avancés et des solutions robustes antipourriels et anti-hameçonnage, assurant la sécurité de vos données contre les menaces externes.

La gestion régulière des mises à jour garantit la performance et la sécurité de vos systèmes. La surveillance constante des éléments vitaux de votre réseau est complétée par une automatisation des processus.

La documentation complète de votre infrastructure IT, ainsi que la gestion des fournisseurs tiers nous permet de maintenir une connaissance approfondie de votre environnement et de faciliter les interventions.

Le service de vCIO est également inclus dès ce forfait, offrant un suivi de conformité aux normes du marché et un alignement technologique adapté à vos besoins.

### De Base

- ✓ Logiciel de soutien à distance
- ✓ Logiciel antivirus géré (ordinateurs et serveurs)
- ✓ Logiciel Security EDR et IDS inclus
- ✓ Filtre antipourriels et anti-hameçonnage
- ✓ Gestion des mises à jour et des correctifs
- ✓ Gestion de l'infrastructure serveurs et réseaux
- ✓ Gestion de l'infrastructure Microsoft 365
- ✓ Sauvegarde des systèmes critiques
- ✓ Surveillance de base des composantes critiques 24/7
- ✓ Gestion des logiciels spécialisés
- ✓ Automatisation des processus
- ✓ Documentation complète de l'infrastructure réseau
- ✓ Service de vCIO
- ✓ Gestion des fournisseurs tiers

# Forfait Standard

## Surveillance Avancée et Éducation en Cybersécurité

### Standard

- ✓ Surveillance avancée et personnalisée
- ✓ Centre de sécurité des opérations (SOC)
- ✓ Logiciel de gestion de mot de passe
- ✓ Formation sensibilisation pour la cybersécurité

En supplément des caractéristiques du forfait de base

Ce forfait comprend toutes les bases du forfait initial et enrichit l'offre avec une surveillance avancée 24/7 des composantes critiques de votre TI.

En plus, de fournir un logiciel de gestion de mots de passe aux employés de votre entreprise, améliorant ainsi la sécurité de vos informations sensibles. Nous mettons également un point d'honneur sur la formation en cybersécurité, essentielle pour outiller vos employés contre les menaces actuelles.

# Forfait Premium

## Excellence Opérationnelle et Sécurité Inégalée

Le forfait Premium représente le nec plus ultra de nos services en ajoutant à l'offre Standard des fonctionnalités de sauvegarde complètes, des tests de pénétration réguliers, ainsi que la gestion centralisée des signatures Outlook qui renforce votre identité d'entreprise à travers chaque communication envoyée.

Finalement, l'authentification multi-facteurs pour tous les employés, inclus dans ce forfait, renforce la sécurité de vos systèmes.

### Premium

- ✓ Sauvegardes Incluses \*\*
- ✓ Test de pénétration
- ✓ Signatures Outlook centralisées
- ✓ Duo MFA fourni aux employés

En supplément des caractéristiques du forfait standard